

Ledertrening: Medarbeidersamtalen

Kurs: Splint fokuserer på hvordan organisasjoner og bedrifter kan utnytte det potensialet som ligger i medarbeidersamtaleprosessen og viser hvorfor det er en gave for alle. Vi skreddersyr alltid etter kundens behov, mål og verdier.

Målgruppe: Toppledere, mellomledere, medarbeidere.

Typisk arena: Ledertrening, kommunikasjons trening, ledersamlinger.

Typiske utfordringer:

Mange ledere opplever utfordringer med å håndtere:

- uttalte forventninger og antagelser.
- utydelige medarbeidere.
- Medarbeideres forventninger og budsjettbegrensninger – føle seg mellom 'barken og veden'
- psykologiske kontrakter med medarbeidere

Målet for lederen/deltageren:

- Bevissthet rundt mekanismer i egen og andres kommunikasjon, og strategier for å justere dem.
- Innøve verktøy for kvalitativ kommunikasjon. (heldags workshop)

Med unike læringsmetoder inviterer vi deltakerne til å se hva som skaper godt samspill mellom ledere og ansatte:

- Bli bevisst på hvor lite som skal til for å øke glød, lyst og engasjement i samarbeidet.
- Opplev hvordan enkle justeringer i kommunikasjonen endrer dynamikken i samtaler.
- Lær kommunikasjonsverktøy for å oppklare misforståelser og nå frem til samtalepartnern.

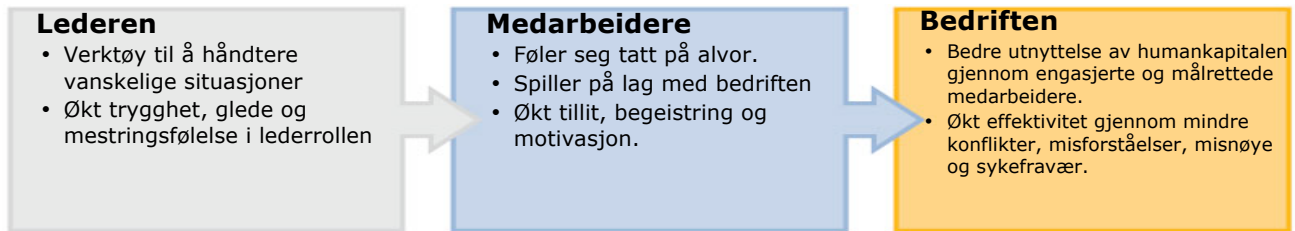
Dere vil få mulighet til å trene på å:

- Skape en åpen og tillitsfull samtale
- Avklare forventninger
- Åpen, konstruktiv og målrettet kommunikasjon
- Håndtere krevende situasjoner/medarbeidere
- Skape eierskap og ansvarliggjøring

Situasjonstrening

I situasjonstrening møter vi folk der de er. Du er deg selv hele veien. Dette er ikke rollespill, og passer for vanlige mennesker. Det er engasjerende, vi blander humor og alvor. Læringen blir integrert allerede under kursets gang. På den måten ser man endringer umiddelbart på arbeidsplassen. Les mer i dokumentet *Situasjonstrening à la Splint*

Gevinst



Sitater fra Splints kunder:

NAV:

"Gjennom sitt profesjonelle skuespill, og med god forankring i problemstillinger i norsk arbeidsliv, får Splint tydeliggjort emosjoner og relasjonelle problemer som gir et sterkt engasjement i salen."

StatoilHydro:

«Situasjonstrening bidrar på en utmerket måte til å engasjere, provosere og begeistre. Det er deltakernes spontane reaksjoner og erfaringer som driver prosessen fremover. Koblingen mellom fakta og humor henger tett, og hver enkelt bidrar til at resultatet blir bedre enn utgangspunktet.»