

## Mangfold på ordentlig workshop

**Kurs:** Splint har spisskompetanse på Mangfold. Vi har utviklet en mangfoldsworkshop i samarbeid med LDO. Workshopen fokuserer på det skjulte potensialet i et mangfoldig miljø. Vi skreddersyr alltid etter kundens behov, mål og verdier.

**Målgruppe:** Kundebehandlere og serviceansatte, ledere, medarbeidere.

### Utfordringer og muligheter:

- Hvordan jobbe aktivt for å promotere et sunt og mangfoldig arbeidsmiljø?
- Hvordan utnytte potensialet i mangfold?
- Hva er diskriminering?

### Fra LDO's (Likestillings og diskrimineringsombudet) webside [www.ldo.no](http://www.ldo.no)

Alle private og offentlige virksomheter er pålagt å jobbe aktivt for likestilling og mot diskriminering. Fra 2009 er det nye regler som gjelder disse aktivitetene og rapporteringen på arbeidet i avsluttende årsberetning. For å lykkes med likestillings- og mangfoldsarbeid må arbeidet forankres i ledelsen og hos de ansatte. Kompetanse er en viktig forutsetning.

### Dere vil få mulighet til å jobbe med:

- Mangfold og direkte og indirekte diskriminering.
- Når kommunikasjonen ikke fungerer og når det fungerer.
- Hvordan kommunikasjon/den mellommenneskelige samhandlingen kan skape godt mangfold. Kommunikasjonsteknikker og trening.
- Trening i praktisk anvendelse av de teknikkene deltakerne har vært gjennom, oppsummering og forpliktelser til arbeidet videre.

### Situasjonstrening

I situasjonstrening møter vi folk der de er. Du er deg selv hele veien. Dette er ikke rollespill, og passer for alle mennesker. Det er engasjerende, vi blander humor og alvor. Læringen blir integrert allerede under kursets gang. På den måten ser man endringer umiddelbart på arbeidsplassen. Les mer i dokumentet *Situasjonstrening à la Splint*

### Gevinst

#### Ansatte

- Økt bevissthet og forståelse for ulike perspektiver.
- Kommunikasjons teknikker og verktøy.
- Økt handlingskompetanse.

#### Teamet

- Arbeidsmiljø preget av mer flyt og ansatte som trives bedre.
- Mer effektivitet.

#### Bedriften

- Bedre økonomiske resultater.
- Tilfredstiller en del av aktivitetsplikten for å jobbe med likestilling og mot diskriminering.

### Referanse

“For Posten er det viktig at slike tiltak har potensiale for å fremme godt arbeidsmiljø og til å bidra positivt til våre forretningsmessige resultater.

Vi opplevde det slik at workshopen på en fin måte bidro til begge deler.”

Roger Hauklién (Prosjektleder Mangfoldsprosjekt i Posten) og  
Hans Meisingseth (Konsernstab HR Organisasjonsutvikling)